

CHARTRE

**Policlinique
Médicale
Universitaire
Lausanne**

La charte énonce les valeurs et les missions de la PMU. Elle définit ce que nos patients, usagers et partenaires peuvent attendre de notre institution médicale et sert de ligne directrice pour les collaborateurs. Elle consolide la démarche éthique, pour garantir le respect du patient et du collaborateur, pour encourager des comportements coopératifs et responsables, pour donner du sens à notre action.

NOTRE FINALITÉ

Assurer des soins de qualité, ambulatoires et de premier recours dans une dimension communautaire et un cadre académique, à toute personne, quel que soit son statut social et économique.

NOS MISSIONS DE SANTÉ PUBLIQUE – UN ENGAGEMENT POUR TOUS

1. Assurer des soins ambulatoires de qualité à la population;
2. Porter assistance aux personnes défavorisées;
3. Assurer un enseignement universitaire pré-gradué, post-gradué de l'ensemble des médecins, des pharmaciens et des soignants ainsi que la formation continue et le perfectionnement professionnel de l'ensemble des collaborateurs;
4. Promouvoir la recherche et le développement en médecine interne et générale, ainsi qu'en santé communautaire;
5. Fournir des prestations et soutenir les développements en médecine préventive en coordination avec les Ligues de la santé;
6. Entretenir les liens entre la pratique privée et le milieu académique.

La PMU exerce ses missions en collaboration étroite avec le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) et de nombreux partenaires. Elle inscrit son activité dans le cadre du Département Universitaire de Médecine et Santé Communautaires (DUMSC).

NOS VALEURS PROFESSIONNELLES ET HUMAINES – UNE ÉTHIQUE PARTAGÉE

La PMU favorise les approches et les fonctionnements interdisciplinaires et coordonnés en santé communautaire. Dans la réalisation de ses missions, la direction et les collaborateurs de la PMU assurent une gestion respectueuse des ressources humaines et financières. La PMU veille à adapter en permanence son organisation efficiente et humaine.

La tâche primaire de la PMU est le soin et l'accompagnement de tout patient avec le respect pour l'humanité de celui qui se confie à nous. La PMU et ses collaborateurs donnent une importance primordiale au patient; ils considèrent qu'il a droit au respect de son intégrité, à sa liberté et favorisent l'exercice de sa responsabilité sociale. Elle considère le patient inséré dans son contexte familial et social.

Les activités de la PMU s'inscrivent dans une démarche éthique, tant à l'égard de ses patients, de ses usagers, de ses partenaires que de ses collaborateurs, fondée sur les cinq valeurs suivantes:

1. La dignité humaine

La dignité est la valeur intrinsèque de l'individu. Elle est inaliénable. L'être humain, par son humanité, est une dignité. Le respect de la dignité implique: le respect de l'intégrité de la personne; le respect de l'autonomie comme compétence de l'individu à décider pour lui-même; le respect de sa vulnérabilité, mais aussi de ses ressources.

Nous:

Respectons la personne, ses valeurs morales, culturelles et spirituelles;
Favorisons l'écoute et l'information compréhensible;
Pratiquons la bienveillance, l'équité et encourageons l'autonomie et la responsabilité;
Convenons des procédures qui assurent le respect de la dignité et le consentement des personnes malades se prêtant à l'enseignement ou à la recherche.

2. La responsabilité

La responsabilité concerne le devoir que les professionnels de la PMU ont à l'égard du patient, de la société et d'eux-mêmes.

Nous:

Assumons les responsabilités qui nous sont confiées et mettons tout en œuvre pour réaliser nos missions;
Réalisons nos activités en assurant la sécurité des personnes et des moyens;
Valorisons les ressources humaines et veillons au maintien des compétences professionnelles, afin de nous adapter aux changements.

3. La solidarité

La solidarité est le ciment du lien social. La solidarité exprimée par le soignant confirme l'individu patient comme membre de sa communauté. Elle protège ceux qui sont dans le besoin.

Nous:

Assurons un accueil de tous;
Proposons et encourageons des stratégies solidaires de promotion de la santé;
Luttons contre les inégalités de traitement dans le domaine de la santé et de la maladie;
Défendons le droit à l'accès aux soins et l'assistance aux personnes défavorisées.

4. Le professionnalisme

Le professionnalisme impose de placer les intérêts du patient avant ceux des professionnels de la PMU, d'atteindre et de maintenir des standards de compétence et d'intégrité morale et de fournir un avis d'expert à la société en matière de santé.

Nous:

Plaçons le patient au centre de nos préoccupations;
Participons à la définition d'une politique de santé publique et en dégageons les priorités;
Pratiquons la collaboration interdisciplinaire entre médecins, dentistes, pharmaciens, personnels soignants et administratifs;
Favorisons la confiance mutuelle, le dialogue, la transparence et le partenariat;
Coopérons avec les autres unités et avec les institutions extérieures;
Sélectionnons les étudiants, apprentis et stagiaires sur des critères et selon des méthodes équitables;
Assurons à tous nos collaborateurs, en formation initiale ou continue, l'équité de l'accès aux moyens d'apprentissage dans le respect de nos objectifs et en optimisant les moyens à disposition.

5. L'intégrité morale du professionnel

La PMU souhaite que la confiance qui lui est accordée soit liée à l'indépendance, à l'intégrité, aux capacités relationnelles et à la compétence des professionnels de la PMU.

Nous:

Assurons une prise en charge et des soins de qualité à toute personne selon le principe d'équité et de justice;
Réalisons nos missions avec professionnalisme, intégrité, et dans le respect de la confidentialité;
Travaillons dans le respect des règles éthiques et déontologiques.

Ces valeurs sont les fondements de la PMU et guident les actes de sa direction et de ses collaborateurs au quotidien. Cette Charte a été élaborée à la suite d'une large consultation au sein la PMU. Elle peut être renouvelée en fonction de l'évolution du contexte et des valeurs, à la demande des collaborateurs, des patients, des usagers ou des partenaires de la PMU.

Biz hepiniz için çalışıyoruz

Um compromisso para todos

Für alle eine Verpflichtung

Ku jotowa sisi sote

Duهرانira buli wese

Współpracujemy ze wszystkim

A commitment for every one

Un engagement pour tous

التزام للجميع

Komipesa biso banso

Angazhimi i joni per te gjithë ju



**Policlinique
Médicale
Universitaire**
CH-Lausanne

Lausanne, 2009